

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es KMOAPP, S.L. (en adelante, "**TU KMO**"), con N.I.F B56913932, y domicilio social en Walter Benjamín, 5, bajo, San Antonio, 07820, Ibiza (Islas Baleares), España.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso esta Plataforma tukm0app.es (en adelante, la "**Plataforma**") que TU KMO pone a disposición de los usuarios de Internet (en adelante, los "**Usuarios**"), interesados en los contenidos (en adelante, los "**Contenidos**") y los servicios (en adelante, los "**Servicios**") ofertados por TU KMO en los mismo.

Correo electrónico de contacto: suporte@tukm0app.es o al número de teléfono 602257293/602257294

2.- Recomendaciones

Por favor, lea atentamente y siga las siguientes recomendaciones:

- Mantenga su equipo equipado con software antivirus debidamente actualizado contra software malicioso y aplicaciones de spyware que puedan poner en peligro su navegación por Internet y la información alojada en su equipo.
- Lea y revise esta Política de Privacidad y todos los textos legales puestos a disposición por TU KMO en la Plataforma.

3.- Información sobre los datos que TU KMO recopila a través de la Plataforma

Para el correcto funcionamiento de la Plataforma, TU KMO puede tener acceso a los siguientes datos facilitados, en su caso, por parte de Usuario:

- (i) Datos de identificación: nombre, apellidos.
- (ii) Datos de contacto: email, teléfono, dirección postal.
- (iii) Datos de pago: información de la tarjeta de crédito/débito u otros datos de pago, si es necesario para procesar transacciones.

4.- ¿Por qué TU KMO está legitimada para procesar sus datos?

La base de legitimación de TU KMO para llevar a cabo el tratamiento de los datos de los Usuarios a través de la Plataforma será el consentimiento otorgado por el interesado al rellenar el formulario de suscripción, de conformidad con el artículo 6.1 a) del RGPD. Por tanto, aceptando la presente Política de Privacidad y marcando las casillas correspondientes, el Usuario presta su consentimiento para dicho tratamiento.

En el caso del envío de comunicaciones comerciales, la legitimación para este tratamiento será el consentimiento en aquellos casos en los que se haya proporcionado para esta finalidad, con base a este de conformidad con el artículo 6.1.a) del RGPD.

Aceptando la presente Política de Privacidad y marcando las casillas correspondientes, el Usuario declara haber leído y conocer la Política de Privacidad de TU KMO.

TU KM0 se toma muy en serio la protección de su privacidad y sus datos personales. Por esta razón, sus datos personales se conservan de forma segura y se tratan con el máximo cuidado, de conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (el “Reglamento general de protección de datos” o **“Reglamento de protección de datos”** o **“RGPD”**).

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del servicio que TU KM0 pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y contenidos alojados en la Plataforma.

Por lo que respecta a este punto, el Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento mandando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: sopORTE@tukm0app.es sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

5.- ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos personales?

Sus datos de carácter personal recabados por TU KM0 podrán ser utilizados para las siguientes finalidades, según el consentimiento otorgado en el formulario de registro correspondiente:

- (i) Prestar los servicios ofertados a través de la Plataforma.
- (ii) Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.
- (iii) El pago de los servicios recibidos a través del acceso a la Plataforma.
- (iv) Recibir por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, comunicaciones comerciales o información sobre productos y servicios de TU KM0.

6.- Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios

El Usuario garantiza la veracidad de los datos personales facilitados y se compromete a comunicar a TU KM0 cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose TU KM0 el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda que los Usuarios protejan sus datos con la máxima diligencia utilizando las herramientas de seguridad adecuadas. TU KM0 no será responsable de ningún robo, modificación ilegal o pérdida de datos.

Cualquier modificación o actualización de los datos deberá ser comunicada a TU KM0 a través de los medios de comunicación previstos en la presente Política de Privacidad.

7.- Conservación de datos

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para TU KM0. Por lo tanto, TU KM0 hace todo lo posible para evitar que los datos del Usuario

sean utilizados de manera inadecuada. Sólo el personal autorizado tiene acceso a los datos del Usuario.

Los datos personales del Usuario se conservarán mientras permanezcan los mismos en la base de datos de TU KM0 para los fines del tratamiento para los que han sido facilitados, siempre que el Usuario no haya revocado su consentimiento, solicitando la eliminación de su cuenta o el borrado de determinados datos personales de la Plataforma. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

TU KM0 se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

8.- Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- (i) **Acceder** a sus datos personales;
- (ii) Solicitar la **rectificación** de cualquier dato inexacto;
- (iii) Solicitar la **supresión** de sus datos;
- (iv) Solicitar que se **limite el tratamiento** de sus datos;
- (v) **Oponerse** al tratamiento de sus datos;
- (vi) Solicitar la **portabilidad** de sus datos.
- (vii) Asimismo, los Usuarios tendrán derecho a **no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos.**

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@tukm0app.es indicando el motivo de su petición.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección: Walter Benjamín, 5, bajo, san Antonio, 07820, Ibiza

La comunicación dirigida a TU KM0 deberá contener la siguiente información:

- Nombre y apellidos del Usuario;
- Petición en que se concreta la solicitud.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

9.- Seguridad de datos

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para TU KM0. Por ello, TU KM0 ha tomado todas las medidas a su alcance para evitar que sus datos sean utilizados de forma indebida, permitiendo el acceso a los mismos únicamente al personal autorizado.

TU KM0 mantiene la seguridad adecuada para la protección de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por el Usuario a través de le Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

TU KM0 se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto a los datos de carácter personal de acuerdo con la legislación aplicable.

TU KM0 no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del incumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

10.- Transferencias y/o cesiones a terceros

Se informa al Usuario de que sus datos de carácter personal no serán cedidos a terceras empresas o entidades nacionales sin el consentimiento previo por parte del usuario.

Salvo acuerdo en contrario de forma expresa, se garantiza que los datos de los Usuarios únicamente podrán ser utilizados por TU KM0 para cualquier uso que sirva para cumplir correctamente con las finalidades del tratamiento de datos de carácter personal recogidas en el punto 5 de esta Política de Privacidad. No obstante lo anterior, TU KM0 podrá compartir los datos de los Usuarios con los proveedores asociados a la Plataforma con el objetivo de completar el procedimiento de prestación del servicio.

11.- Preguntas

Si tiene alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: soporte@tukm0app.es.

Asimismo, si considera que sus derechos no están debidamente salvaguardados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: teléfonos 900 293 183; dirección postal C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid; oficina electrónica <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/> y Solicitud www.agpd.es

12.- Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de TU KM0, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.